

RETOUR QUESTIONNAIRE CANTINE

Avant les vacances de Noël, la FCPE Saint Jory a distribué une enquête relative à la cantine. Nous remercions vivement celles et ceux qui ont bien voulu y participer (194 retours). Cette démarche a eu pour but de connaître les avis et les préoccupations éventuelles des parents et des élèves eux-mêmes sur la restauration scolaire. Les éléments recueillis nous ont permis d'avoir un canevas de travail pour les commissions cantines et de mettre en avant des points de discussion.

A l'issue de l'analyse des différents questionnaires et de la constitution des résultats, 5 thématiques sont ressorties :

- 1) Le degré de satisfaction des parents et des enfants sur la variété et l'équilibre des menus, la qualité et la quantité des repas
- 2) La consommation de fruits et légumes
- 3) L'encadrement lié à la cantine
- 4) Le gaspillage alimentaire
- 5) La proposition de la mise en place d'un menu alternatif à caractère végétarien

LE MENU ALTERNATIF VEGETARIEN?

Le questionnaire évoquait une proposition d'étude et de mise en place.

Quel intérêt y voyons nous ? Il est multiple :

- ◆ Élargir le choix de tous
 - ◆ Proposer une alternative quand l'enfant n'aime pas le plat principal
 - ◆ Offrir aux parents qui le souhaitent la possibilité d'une alimentation moins, peu ou pas carnée
 - ◆ Permettre une alternative qui ne stigmatise personne et favorise le « Manger Ensemble » comme le « Vivre Ensemble ».
- Éviter le gaspillage

LES RESULTATS DE L'ENQUETE

Nombre de questionnaires distribués: 543

Réponses reçues: 194 soit un taux moyen de 36%

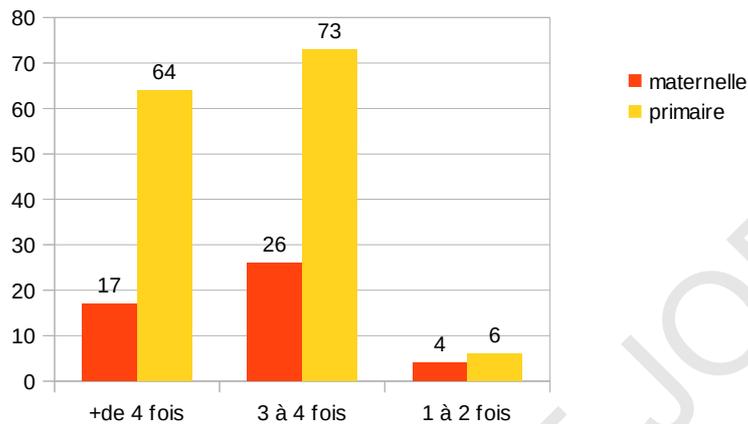
Dont

- Ecole élémentaire: 145 soit 39% du nombre d'élèves
- Ecoles maternelle: 49 soit 25% du nombre d'élèves

↳ Globalement le nombre de retours (36%) est important pour un questionnaire relativement long et qui a été distribué à tous les élèves, qu'ils utilisent quotidiennement, rarement ou pas la cantine.

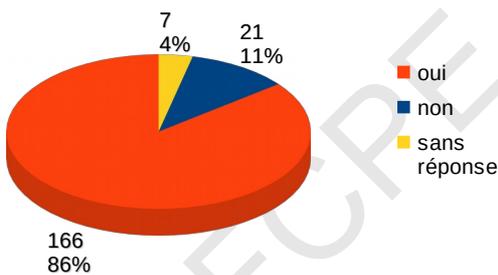
La participation est plus marquée pour les élèves de l'école de l'élémentaire où la proportion d'élèves déjeunant à la cantine tous les jours est plus importante.

FREQUENTATION DE LA RESTAURATION SCOLAIRE PAR CYCLE

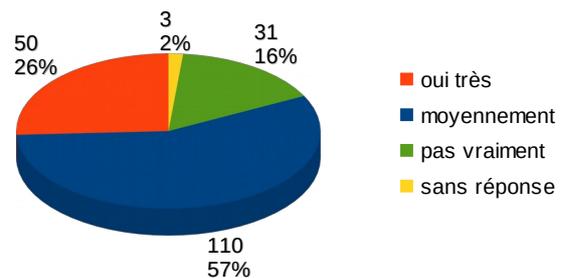


THEMATIQUE 1: degrés de satisfaction des parents et des enfants sur la variété et l'équilibre des menus, la qualité et la quantité des repas

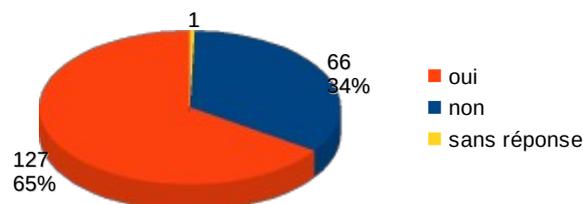
SATISFACTION DES PARENTS - REPAS



SATISFACTION DES ENFANTS - REPAS

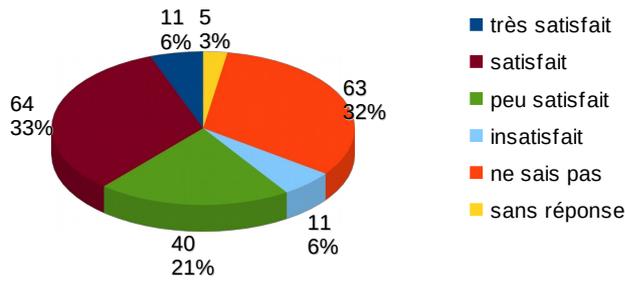


PLAISIR DE MANGER A LA CANTINE

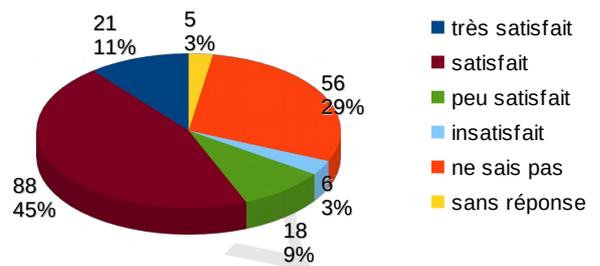


Évaluation par les parents sur la qualité et la quantité

LA QUALITE

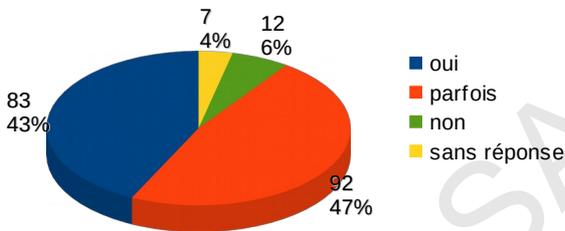


QUANTITE

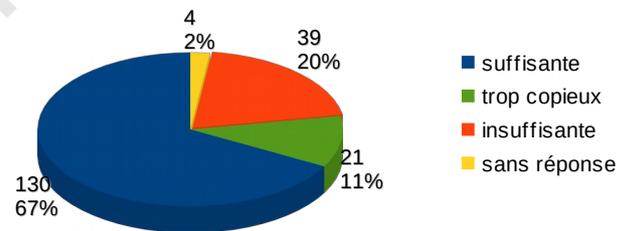


Évaluation par les enfants sur la qualité et la quantité

LA QUALITE
Le plat a t'il du goût?

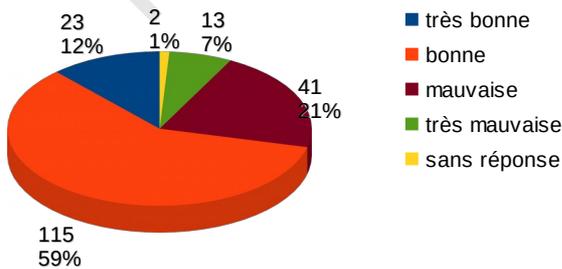


LA QUANTITE (Quantité servie)

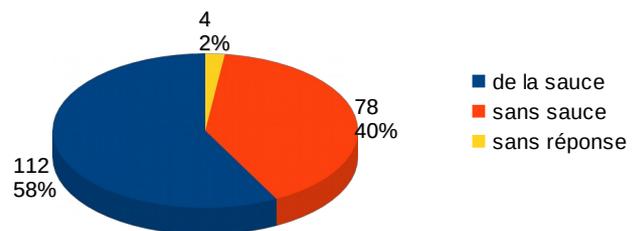


Évaluation par les enfants de la qualité par typologie de plats

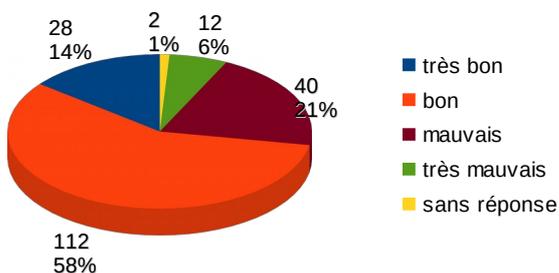
LES ENTREES



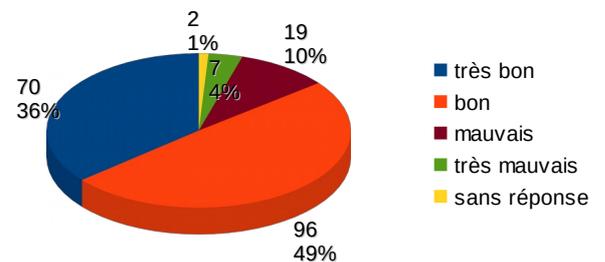
LES ENTREES AVEC SAUCE OU SANS SAUCE ?



PLAT PRINCIPAL



LE DESSERT



Le niveau global de satisfaction se situe à un niveau élevé, supérieur à 80% tant chez les parents que chez les enfants

Si les enfants sont plutôt satisfaits des repas (57% moyennement, 26% très), toutefois environ 1/3 des enfants disent ne pas avoir plaisir à manger à la cantine (35%)

Concernant la qualité globale des repas, 27% des parents s'estiment peu satisfait ou insatisfait, et 39% satisfaits. Environ un tiers ne se prononcent pas.

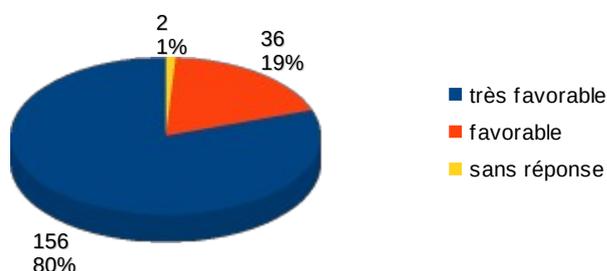
En matière de quantité la satisfaction l'emporte également (56%), l'insatisfaction est exprimée par 12% des réponses.

Du côté des enfants, 42% estiment que le plat a généralement du goût contre 47% parfois.

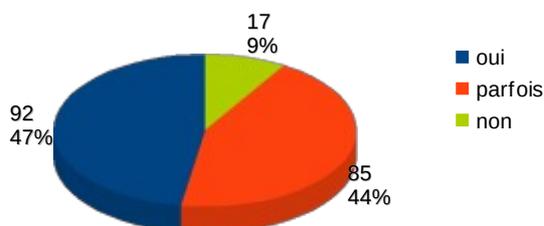
Concernant la quantité, 67% sont satisfaits, 20% la juge insuffisante et 11% trop importante.

THEMATIQUE 2: LA CONSOMMATION A LA CANTINE DE FRUITS ET LEGUMES DE SAISON

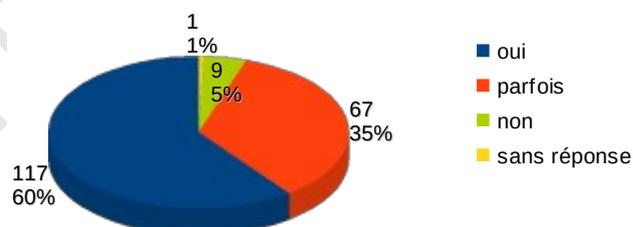
CONSOMMATION A LA CANTINE DE FRUITS ET LEGUMES DE SAISON
Avis des parents



HABITUDE DE CONSOMMATION DE LEGUMES A LA CANTINE
Réponses des enfants



HABITUDE DE CONSOMMATION DE FRUITS A LA CANTINE
Réponses des enfants

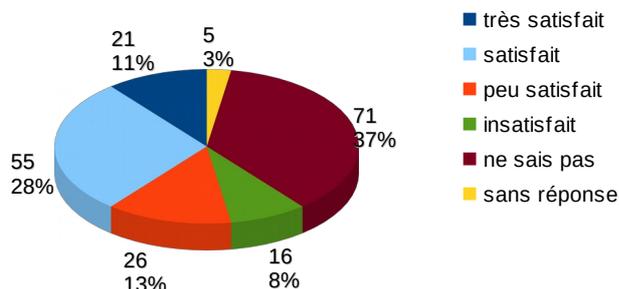


Concernant la consommation de fruits et légumes de saison à la cantine, la quasi totalité des parents y sont très favorables.

Du côté des enfants, on constate que les enfants consomment plus de fruits que de légumes à la cantine.

THEMATIQUE 3: Encadrement lié à la cantine

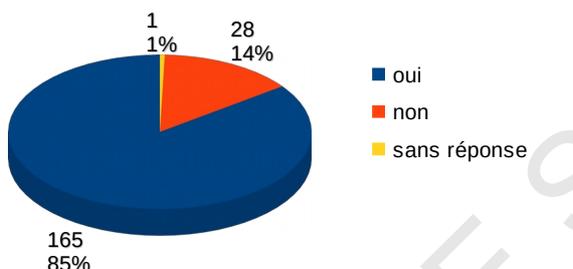
NIVEAU DE SATISFACTION CONCERNANT L'ENCADREMENT A LA CANTINE
Réponses des parents



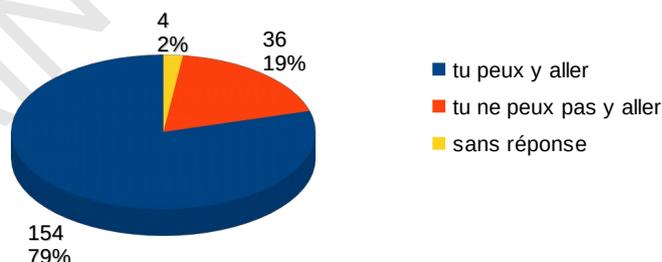
21% des parents s'estiment peu satisfaits (1/3 de ceux qui expriment un avis)
39% s'estiment satisfaits (2/3 de ceux qui expriment un avis)
40% ne répondent pas

NIVEAU DE SATISFACTION CONCERNANT L'ENCADREMENT LIE A LA CANTINE
Réponses des enfants

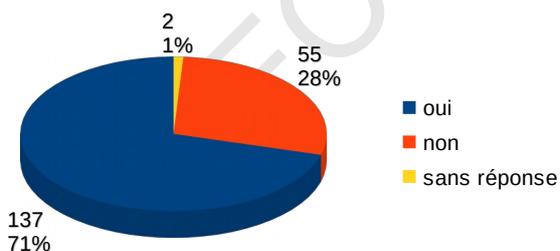
DU BRUIT A LA CANTINE?



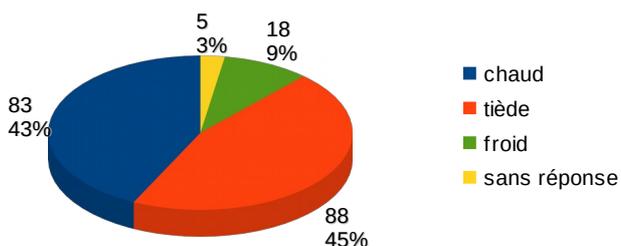
HYGIENE: LE LAVAGE DES MAINS



TEMPS POUR MANGER



TEMPERATURE DU PLAT



Pour 85% des enfants il y a trop de bruit à la cantine

Concernant le lavage des mains, 80% des enfants déclare "pouvoir aller se laver les mains" et on peut penser qu'ils le font. A contrario 20% ne le déclarent pas, ce qui est élevé.

Au moins 1 élève sur 5 ne se lave pas les mains.

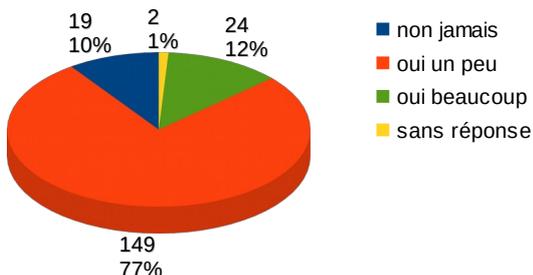
En ce qui concerne le lien entre le temps pour manger et la température du plat voici ce qui en ressort: environ 70% des élèves estiment avoir assez de temps pour manger. Pour environ 30% la réponse est négative.

Seuls 43% des élèves déclarent trouver le plat chaud (ce qui devrait être la réponse standard). 45% répondent "tiède" et 8% "froid".

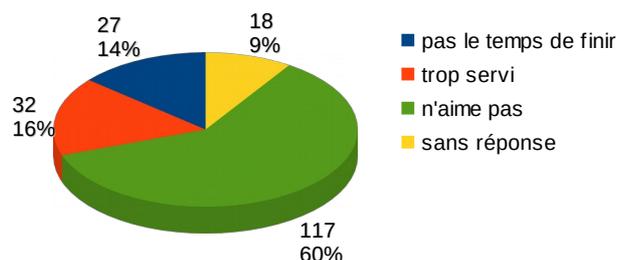
L'analyse mériterait d'être poussée pour en comprendre les causes: temps d'attente trop long, rythme de passage, température initiale lors du service...et voir les améliorations possibles.

THEMATIQUE 4: Le Gaspillage alimentaire

GASPILLAGE ALIMENTAIRE
Réponses des enfants



GASPILLAGE ALIMENTAIRE - LES RAISONS AVANCEES
Réponses des enfants

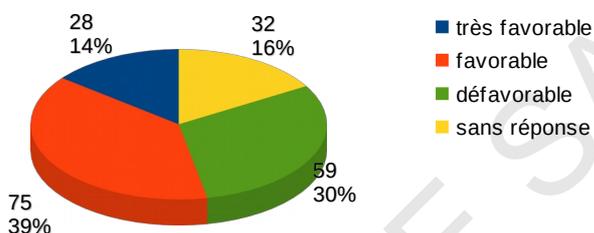


En ce qui concerne le gaspillage alimentaire, 12% d'enfants déclarent laisser beaucoup de nourriture dans leur assiette et 77% un peu.

Les raisons avancées, parmi les réponses proposées: le goût (60%), la quantité (16%), le temps (14%).

THEMATIQUE 5: Proposition de mise en place d'un repas alternatif végétarien et amélioration du repas de la cantine

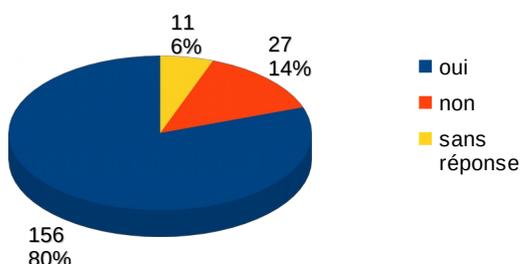
PROPOSITION DE MISE EN PLACE D'UN REPAS ALTERNATIF VEGETARIEN
Réponses des parents



53% des parents souhaitent la mise en place d'un menu alternatif végétarien (les 2/3 de ceux qui ont émis un avis).

Ce chiffre d'adhésion est relativement élevé alors que le concept et ses avantages n'ont pas été exposés au préalable.

AVIS DES ENFANTS SUR L'AMELIORATION DU REPAS DE LA CANTINE



Ce chiffre de 80% en fin de questionnaire, n'est pas contradictoire avec la satisfaction générale exprimée au début. Il montre l'intérêt du sujet pour les enfants et l'existence d'améliorations possibles ou nécessaires.

LES COMMENTAIRES

Nous avons laissé dans le questionnaire un champ libre pour les parents et pour les enfants
Voici une liste des principaux commentaires relevés sur les questionnaires:

COMMENTAIRES ENFANTS

- Trop de bruit à la cantine
- Les enfants qui passent sur le dernier service remontent le fait qu'ils n'ont pas beaucoup de temps pour manger et que ce qui est proposé au repas diffère du menu du jour (école élémentaire)
Demande que l'ordre de passage soit différent
- Des plats chauds qui sont.../tièdes voir froids
- Trop de sauce sur les entrées
- Quantité trop copieuse pour les CP et pas assez pour les plus grands
- Des menus moins élaborés mais plus gustatifs
- Plus de repas à thèmes avec décoration de l'espace restauration

COMMENTAIRES PARENTS

- Pas assez de fruits et légumes de saison
- Qualité des poissons et viandes à revoir (viande sèche, en sauce, poisson qui a un goût)
- Beaucoup de remarques concernant la mise en place de circuits courts pour l'approvisionnement en fruits et légumes
- Affichage des menus à l'école
- Trop de sauce
- Parents satisfaits sur l'idée du questionnaire

Ceci est une synthèse des points rémanents.